
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: ASISTENCIA TÉCNICA GRUPAL A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD DEL DISTRITO CAPITAL – SEGURIDAD DEL PACIENTE IPS

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 04 Junio 2025		
Brindar asistencia técnica grupal a los prestadores de servicios de salud con el fin de actualizarlos en los aspectos de SEGURIDAD DEL PACIENTE IPS que deben implementarse para fortalecer las competencias de los participantes para la implementación eficaz y comprometida de actividades encaminadas a gestionar la seguridad del paciente, acorde con los lineamientos para el cumplimiento de las normas relacionadas con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación (X)
		Orientación ()	Acompañamiento ()
	Otro ()		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (x)
	Lugar: REUNIÓN VIRTUAL POR TEAMS SDS		
	Hora Inicio: 7:30AM Hora Fin: 11:30AM		
	Notas por: Erika Cuartas Méndez		
	Próxima Reunión: Por definir		
	Quien cita: Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Como parte de las actividades que realiza la Secretaría Distrital de Salud con los Prestadores de Servicios de Salud y la Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud; se brindó la capacitación de Seguridad del Paciente IPS.



Los temas abordados fueron:

- Normatividad relacionada.
- Antecedentes.
- Documentos técnicos.
- Conceptos básicos de seguridad del paciente.
- Implementación de seguridad del paciente en IPS.
- Temas a documentar, socializar y evaluar para la gestión de la seguridad del paciente.

La sesión inicia con el diligenciamiento de un pretest, para evaluar el nivel de conocimiento que tiene los participantes sobre el tema. Este se realiza a través de la plataforma virtual, con un juego llamado QUIZZ.

Luego se inicia la capacitación con las temáticas descritas con anterioridad. Una vez terminada la exposición, se procede a dar respuesta a las inquietudes consignadas en el chat o directamente por los participantes.

Finalizada la etapa de preguntas, se realiza el post-test y el diligenciamiento de listado de asistencia y de la encuesta de satisfacción.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



Asistentes y resultados:

Capacitador	Número de personas que asistieron	IPS	PI	OSD	TEP	COLABORADOR SDS	OTROS	%PRETEST	%POSTTEST	% SATISFACCION
Maryerly Ardila Martínez – Martha Stella Sandoval Barrera	76	62	9	1	3	0	1	83%	91%	99,74%

Es de resaltar, el porcentaje promedio de satisfacción por parte de los asistentes es de 99,74% para la sesión del mes de Junio

Observaciones de la encuesta de satisfacción:

- Agradezco la información dada, ya que amplían nuestros conocimientos y nos permiten seguir desempeñando y actualizando nuestras bases como profesionales de la salud.
- Excelente capacitación
- Felicitaciones
- Por favor citarnos para la socialización del nuevo protocolo de Londres
- Muchas gracias
- Más casos clínicos
- Muy buena
- La capacitación es excelente
- Gran espacio
- Dentro de la capacitación desarrollar más talleres prácticos
- Excelente capacitación
- La capacitación es muy útil y cuenta con información significativa para aplicar en las diferentes instituciones prestadoras de salud.
- Felicitaciones, muy claros los ejemplos de aplicación
- Favor sería importante compartir la grabación de la capacitación con el fin de repasar y recordar algún tema hablado en la capacitación con el fin de realizar el programa y la política de seguridad del paciente en la institución. Gracias
- Muy buena la capacitación, tiene muy buena oratoria y fácil manejo del tema
- Gracias por estos espacios
- Excelente espacio
- Excelente capacitación
- Excelente
- Muy buena capacitación
- Felicidades por esta capacitación muy buena, gracias por su disponibilidad y tiempo

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo</p>					

- Muy interesante la capacitación y la interacción mediante los casos presentados
- muy buena capacitación, felicitaciones a los facilitadores.
- Conceptos muy claros, mil gracias
- Muchas gracias muy buena capacitación
- Muy bueno la explicación
- Excelente
- Excelente capacitación

Aspectos por mejorar:

- Considero que es importante para procesos como el Pamec, brindar ejemplos más sencillos para las personas que inician sus conocimientos en un programa que es tan amplio, ya que para quienes inician con las capacitaciones resulta complejo el lenguaje tan técnico que se emplea. O brindar capacitaciones en diferentes niveles para lograr entender y aclarar temas tan amplios. Gracias.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Maryerly Ardila Martínez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3649090	Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud	
2	Martha Stella Sandoval Barrera	MSsandoval@saludcapital.gov.co	3649090	Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<p>Si (x)</p> <p>No ()</p>	